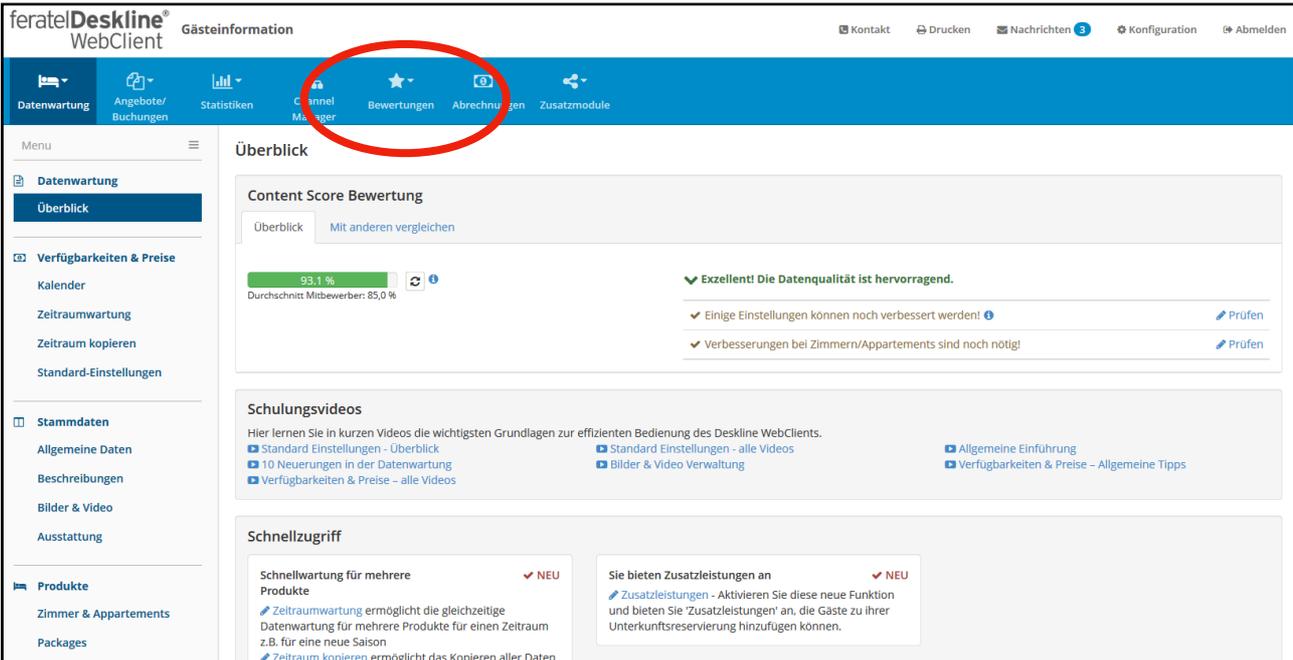


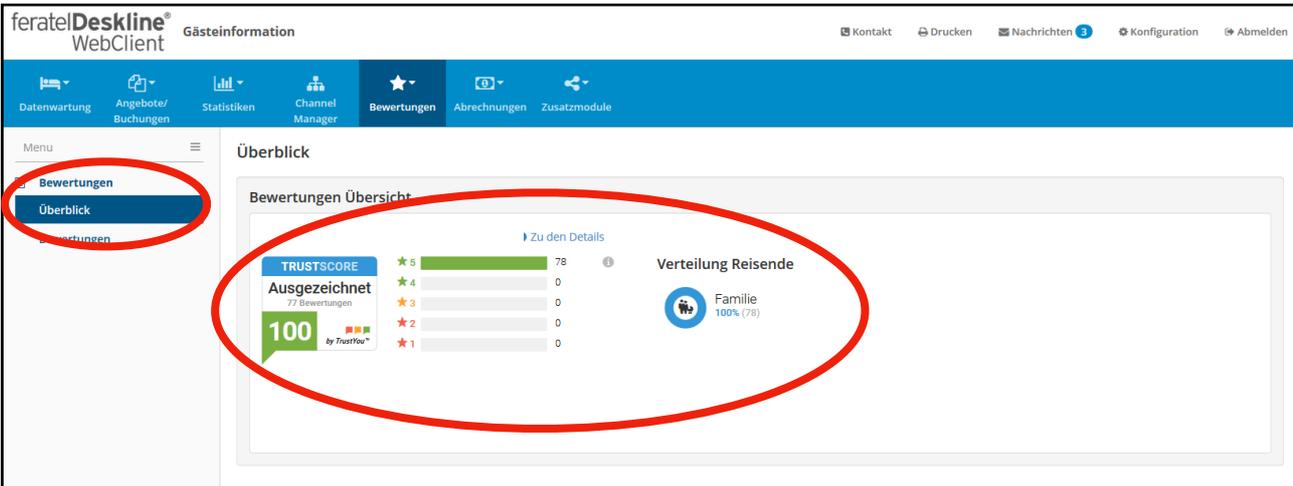
## Bewertungen direkt im Feratel abrufen und bearbeiten

Loggen Sie sich im Webclient ein. In der „blauen“ Menüzeile finden Sie den Punkt „Bewertungen“.



The screenshot shows the feratelDeskline WebClient interface. The top navigation bar is blue and contains several menu items: Datenwartung, Angebote/Buchungen, Statistiken, Channel Manager, **Bewertungen** (circled in red), Abrechnungen, and Zusatzmodule. The left sidebar menu includes sections like Datenwartung, Verfügbarkeiten & Preise, Stammdaten, and Produkte. The main content area displays an 'Überblick' (Overview) for 'Content Score Bewertung' with a score of 93.1% and a status of 'Exzellent! Die Datenqualität ist hervorragend'.

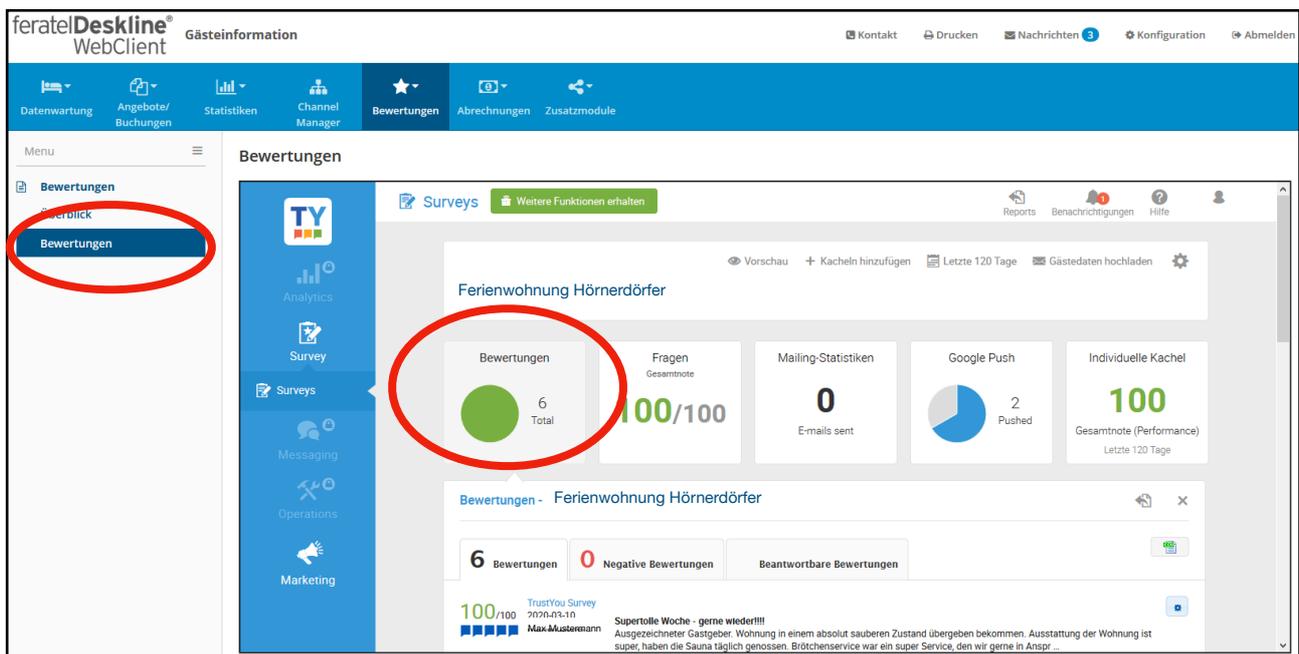
Klicken Sie auf „Bewertungen“, landen Sie beim Untermenüpunkt „Überblick“. Hier können Sie Ihren derzeitigen TrustScore einsehen. Dieser wird von TrustYou anhand der Bewertungen aller verknüpften Bewertungsportale berechnet. Es müssen mindestens 10 Bewertungen nicht älter als 24 Monate vorliegen. Die Bewertungen der letzten 6 Monate werden in der Gesamtnote höher gewichtet, um ein möglichst aktuelles Kunden-Feedback dazustellen.



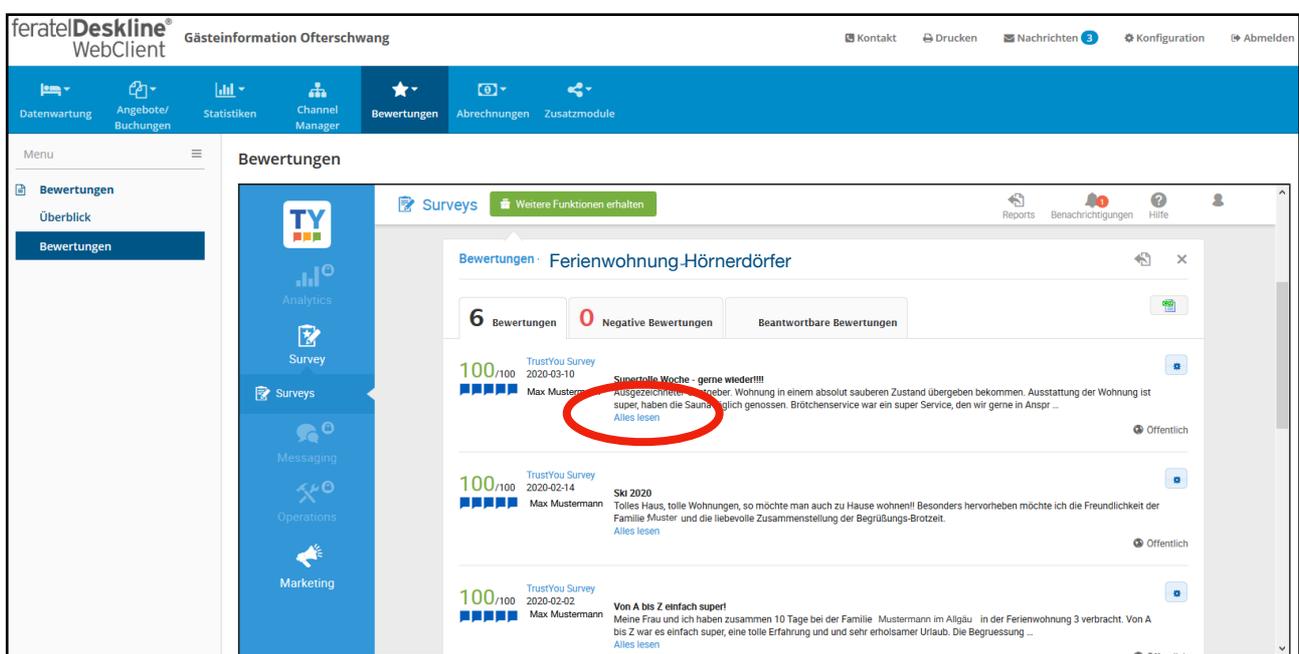
The screenshot shows the feratelDeskline WebClient interface with the 'Bewertungen' menu item circled in red. The main content area displays the 'Bewertungen Übersicht' (Review Overview) section, which is also circled in red. This section shows a 'TRUSTSCORE' of 100 (Ausgezeichnet) based on 77 reviews. A bar chart shows the distribution of reviews by star rating: 5 stars (78), 4 stars (0), 3 stars (0), 2 stars (0), and 1 star (0). A 'Verteilung Reisende' (Traveler Distribution) chart shows 'Familie' (Family) at 100% (78).

Klicken Sie auf den Untermenüpunkt „Bewertungen“, kommen Sie zur Übersicht der abgegebenen Bewertungen Ihres Betriebes. Hier werden jedoch nur die Bewertungen angezeigt, die über das Hörnerdörfer Bewertungsformular eingereicht wurden. Bewertungen andere Portale können Sie aus urheberrechtlichen Gründen auch nur auf den jeweiligen Bewertungsportalen direkt beantworten.

Sollten die einzelnen Bewertungen in dieser Ansicht noch nicht lesbar sein, klicken Sie hier auf die Kachel „Bewertungen“:



Jetzt können Sie alle Bewertungen, die direkt über TrustYou abgegeben wurden, lesen. Wenn Sie einzelne Bewertungen ganz angezeigt haben wollen, klicken Sie auf „Alles lesen“.



**Bewertungen - Ferienwohnung Hörnerdörfer**

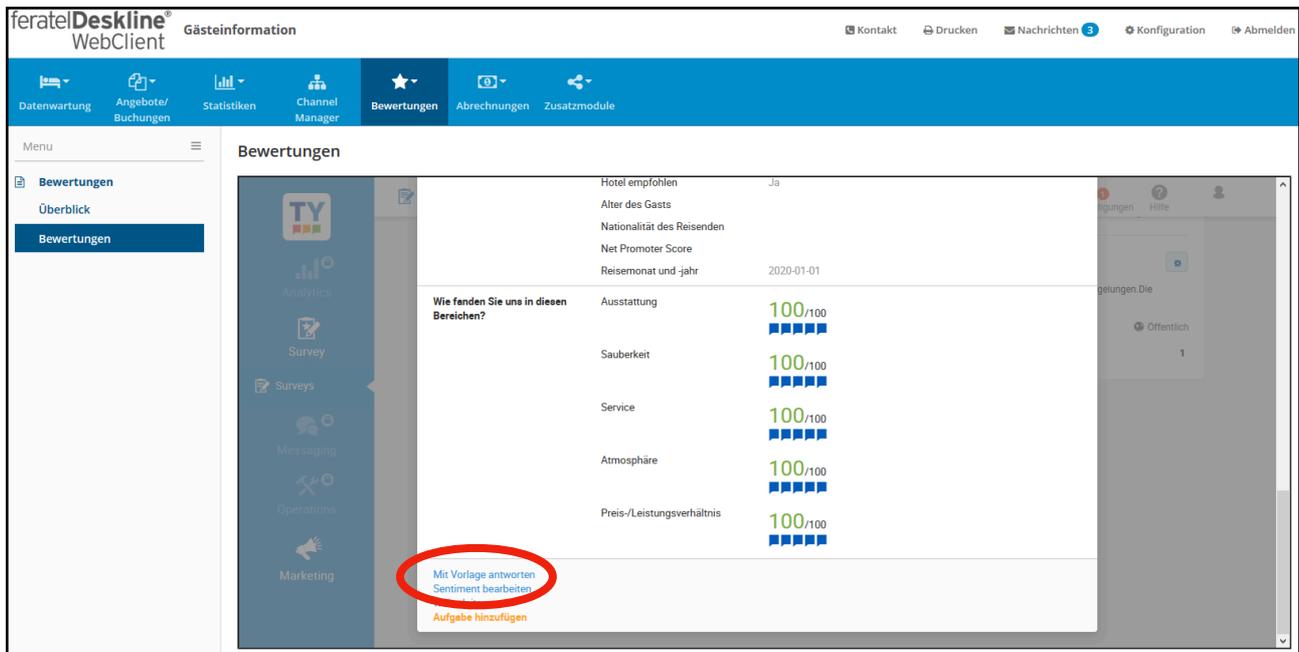
6 Bewertungen 0 Negative Bewertungen Beantwortbare Bewertungen

100/100 TrustYou Survey 2020-03-10  
 Max Mustermann **Supertolle Woche - gerne wieder!!!!**  
 Ausgezeichneter Gastgeber. Wohnung in einem absolut sauberen Zustand übergeben bekommen. Ausstattung der Wohnung ist super, haben die Sauna täglich genossen. Brötchenservice war ein super Service, den wir gerne in Anspr...

100/100 TrustYou Survey 2020-02-14  
 Max Mustermann **Ski 2020**  
 Tolles Haus, tolle Wohnungen, so möchte man auch zu Hause wohnen!! Besonders hervorheben möchte ich die Freundlichkeit der Familie Muster und die liebevolle Zusammenstellung der Begrüßungs-Brotzeit.

100/100 TrustYou Survey 2020-02-02  
 Max Mustermann **Von A bis Z einfach super!**  
 Meine Frau und ich haben zusammen 10 Tage bei der Familie Mustermann im Allgäu in der Ferienwohnung 3 verbracht. Von A bis Z war es einfach super, eine tolle Erfahrung und sehr erholsamer Urlaub. Die Begrüßung...

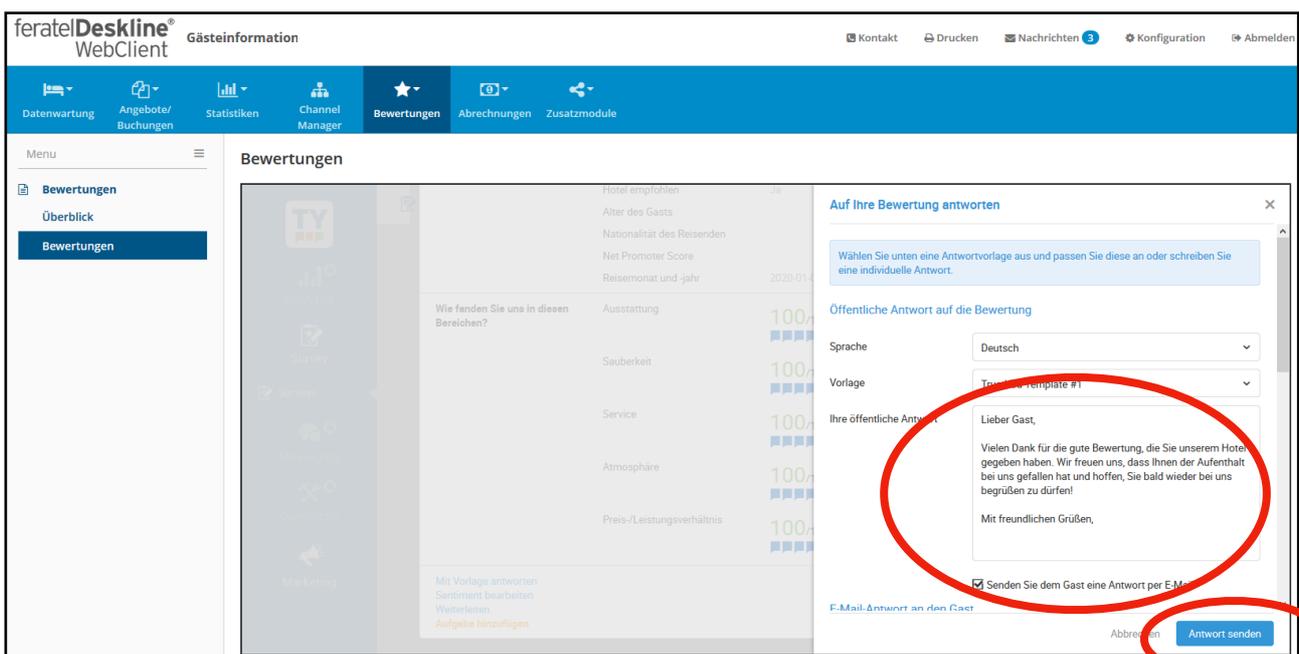
Ganz unten in der jeweiligen Bewertung kann diese „Mit Vorlage antworten“ beantwortet werden. :



The screenshot shows the 'Bewertungen' (Reviews) section of the feratelDeskline WebClient. A table lists various review criteria and their scores. At the bottom of the table, a red circle highlights the button 'Mit Vorlage antworten' (Respond with template).

Kriterium	Wertung
Hotel empfohlen	Ja
Alter des Gasts	
Nationalität des Reisenden	
Net Promoter Score	
Reise Monat und -jahr	2020-01-01
Wie fanden Sie uns in diesen Bereichen?	
Ausstattung	100/100
Sauberkeit	100/100
Service	100/100
Atmosphäre	100/100
Preis-/Leistungsverhältnis	100/100

Die Vorlage können Sie gemäß der Bewertung individuell anpassen und an den Gast versenden:



The screenshot shows the 'Auf Ihre Bewertung antworten' (Respond to your review) dialog box. A red circle highlights the 'Antwort senden' (Send response) button at the bottom right.

The dialog box contains the following text:

**Auf Ihre Bewertung antworten**

Wählen Sie unten eine Antwortvorlage aus und passen Sie diese an oder schreiben Sie eine individuelle Antwort.

**Öffentliche Antwort auf die Bewertung**

Sprache: Deutsch

Vorlage: Template #1

Ihre öffentliche Antwort:

Lieber Gast,

Vielen Dank für die gute Bewertung, die Sie unserem Hotel gegeben haben. Wir freuen uns, dass Ihnen der Aufenthalt bei uns gefallen hat und hoffen, Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

Mit freundlichen Grüßen,

Senden Sie dem Gast eine Antwort per E-Mail

E-Mail-Antwort an den Gast

Abbrechen **Antwort senden**